



Relatório de Atividades e Contas

Ano

2021



Relatório de Atividades e Contas 2021

Índice

1. Introdução	3
2. Enquadramento Institucional.....	3
2.1. Impacto na Comunidade.....	4
3. Objetivos Estratégicos e resultados operacionais.....	6
3.1 Metas e Dinâmicas Operacionais.....	6
4. Recursos Humanos	10
5. Relatório de Contas.....	11



Relatório de Atividades e Contas 2021

1. Introdução

O presente Relatório de Atividades e Contas constitui um documento de análise e avaliação da execução do Plano de Atividades e Orçamento do Infantário do Povo em 2021, nas respostas sociais Creche e Educação Pré-Escolar.

Destacamos como principais resultados em 2021, os seguintes:

- O aumento de candidaturas para frequência do Infantário do Povo;
- Os resultados operacionais atingidos;
- O reconhecimento da importância do Infantário do Povo na comunidade.

Estes resultados foram possíveis pelo envolvimento e comprometimento dos nossos colaboradores, da Direção, pela confiança reiterada dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e da comunidade em geral.

2. Enquadramento Institucional

Visão

Ser uma Instituição de referência no concelho de Sintra, reconhecida como um agente ativo na educação integral, harmoniosa e responsável das crianças, contribuindo para a sustentabilidade da comunidade.

Missão

Contribuir, em complementaridade com a família, para o desenvolvimento integral das crianças dos 4 meses aos 6 anos, potenciando o seu crescimento saudável e equilibrado, formando futuros cidadãos responsáveis, conscientes da importância dos valores essenciais à cidadania e no respeito pela sustentabilidade das sociedades.

Valores

Respeito pelo outro e por si próprio

O respeito por si próprio, pelo seu semelhante, pela sua identidade cultural, língua e valores constituem os principais alicerces das nossas práticas pedagógicas e de conduta.

Respeito pela verdade

Procuramos ser retos na ação e na palavra, transparentes nas nossas práticas e condutas. Privilegiamos práticas pedagógicas que potenciem o respeito pela verdade.

Tolerância pela diferença

Acreditamos que ser diferente é meramente uma questão de perspetiva. “O outro é tão diferente aos meus olhos como eu o sou aos olhos do outro”. Aceitar as diferenças significa, para nós, abrimo-nos ao mundo e às imensas possibilidades que a diversidade oferece.

Solidariedade | Partilha

Valor essencial que norteia a nossa forma de ser e de estar. Partilhar a responsabilidade com a família na educação das crianças, partilhar pontos de vista, conhecimentos, capacidades e recursos com o objetivo último de promover um crescimento pessoal e institucional com sustentabilidade e facilitador do sucesso.



Relatório de Atividades e Contas 2021

Justiça

Entendemos a justiça em duas vertentes: como a construção de relações sociais equilibradas entre géneros, culturas, etnias, religiões ou estratos sociais distintos unidos pela sua natureza, como seres humanos e, enquanto caminho e procura de soluções aceites pelos próprios como os mais corretos. No ato educativo traduz-se na aceitação mútua, por parte das crianças, de determinada ação/solução.

Política da Qualidade

Formalizámos a política de qualidade, assumindo oficialmente o nosso compromisso de:

- Promover a satisfação dos encarregados de educação, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas nas diferentes dimensões da educação, promovendo o potencial desenvolvimento dos seus educandos;
- Melhorar continuamente os seus processos e práticas com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a prevenir e minorar os riscos para a segurança e a minimizar o seu impacto ambiental;
- Acompanhar e monitorizar os seus progressos prosseguindo critérios de sustentabilidade institucional, social, financeira e ambiental, pela promoção e fortalecimento das relações com as famílias, com os parceiros e com a comunidade em geral;
- Promover e estimular o empenho, o envolvimento e o compromisso das suas equipas de educadores e colaboradores para, através da formação contínua e da qualificação, responder aos desafios educativos e aos da comunidade em que se inserem;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis nos serviços e atividades que desenvolve;
- Rever, sempre que se justifique, e divulgar aos seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas a presente declaração da política de qualidade.

2.1. Impacto na Comunidade

A procura dos nossos serviços refletiu-se no número de inscrições para o número de vagas que abriram.

Nº de Vagas	24
Nº de Candidaturas	141
Nº de Renovações de matrícula	93

Verificou-se uma diminuição no número de vagas relativamente ao ano anterior (30), reflexo das crianças que ingressaram no 1º ciclo de escolaridade do ensino básico e que por esse motivo não renovaram matrícula, e uma criança que saiu para frequentar a educação pré escolar na rede pública.

Registamos a continuidade de elevada procura dos serviços do Infantário do Povo para novas candidaturas, continuamos a não sentir ainda um impacto significativo para o Infantário do Povo o aumento da oferta da rede pública existente na freguesia para a educação pré-escolar.

De referir que todas as vagas foram preenchidas e continuou a haver lista de espera para todas as salas do Infantário do Povo.

A continuidade das parcerias existentes com entidades ligadas à educação, reforça o reconhecimento das boas práticas pedagógicas que o Infantário desenvolve.

Das quais podemos destacar:

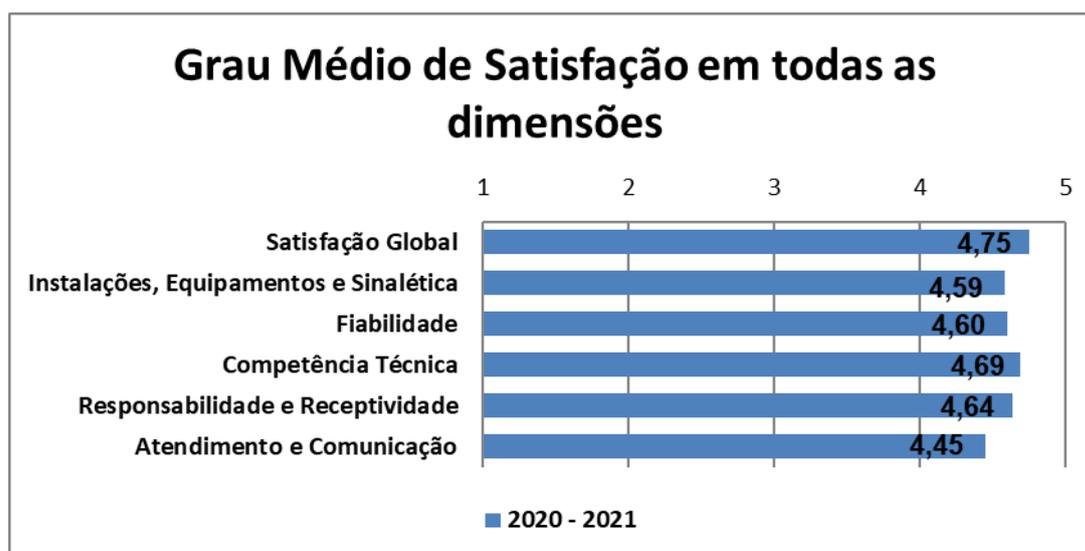
- IEFP – Estágios na área de ação educativa;
- APPS- Escola Profissional de Pedagogia Social;
- AFID (parceiro em benchmarking);
- APDJ;
- Liga dos Amigos da Quinta do Conde (parceiro em benchmarking);
- Associação para o Bem Estar Infantil (parceiro em benchmarking);
- Humanos (parceiro em benchmarking);
- Infancoop (parceiro em benchmarking)

Satisfação dos Clientes

No que diz respeito à satisfação e fidelização dos nossos clientes, os resultados verificam-se na operacionalização do questionário de avaliação da satisfação dos encarregados de educação, demonstrou, uma vez mais, um elevado índice de satisfação pelos serviços prestados pelo Infantário do Povo, reforçando assim, a importância do nosso trabalho junto da comunidade.

Foram entregues 109 questionários e recebemos 104, perfazendo uma taxa de resposta na ordem dos 95,4%.

O gráfico que se encontra a baixo ilustra a satisfação dos encarregados de educação nas diferentes áreas operacionais do Infantário e em termos de satisfação global o índice de satisfação situa-se nos 4,72 pontos, sendo que o máximo serão 5 pontos.



No sentido de aprofundar o impacto que os nossos procedimentos pedagógicos têm no sucesso escolar e no desenvolvimento de atitudes e comportamentos que visam a sustentabilidade ambiental, enviou-se via email um questionário a 25 Encarregados de Educação de ex-alunos. Dos 25 mails enviados apenas 2 responderam, considera-se que a amostra não é representativa e que em nada irá contribuir para melhorar a

prestação do serviço. Ao longo dos anos tem sido recorrente a baixa taxa de resposta e como tal deverá o Infantário do Povo avaliar a necessidade de continuar a utilizar a presente metodologia.

3. Objetivo Estratégico

O objetivo estratégico delineado mantém-se, pois, o foco do Infantário do Povo está no cliente e na sua satisfação no serviço prestado pelo Infantário, o qual faz parte da nossa Política de Qualidade:

Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar aos clientes e Partes Interessadas.

O objetivo estratégico (OE), terá a sua operacionalidade nos diferentes processos existentes no Sistema de Gestão da Qualidade, cuja monitorização será efetuada na matriz global de gestão, onde se encontram delineados os objetivos operacionais e respetivos planos de ação.

3.1 Metas e dinâmicas operacionais

O. O 1. IP01 (Cuidados de Ação Educativa)			
Objetivo	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter o número de desistências por insatisfação dos serviços	0	0	0
Aumentar a taxa de Eficácia dos projetos Pedagógicos	100%	89%	-11%
Aumentar a taxa de Eficácia dos Projetos Curriculares	100%	74%	-26%
Manter o número de reclamações relacionadas com a prestação de serviços nos Cuidados e Ação Educativa	0	0	0
Reduzir o número de Não conformidades nas auditorias	0	0	0

Foram atingidos 60% dos objetivos propostos para a área de Cuidados e ação educativa. Permanecendo por alcançar a taxa de eficácia dos projetos (curriculares e pedagógicos), consideramos, a equipa pedagógica, que face aos períodos de encerramento das escolas e de algumas salas terem estado em isolamento profilático, período esse em que não se desenvolveram atividades pedagógicas presenciais, refletiu-se na taxa alcançada.

De referir que a equipa pedagógica irá avaliar os resultados e aferir se as metas traçadas não serão demasiado ambiciosas.

O.E. 2- Segurança e Higiene			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Diminuir o número de acidentes de trabalho	0	0	0

Relatório de Atividades e Contas 2021

O objetivo na área da segurança foi atingido em 100%. Congratula-se a Direção do Infantário do Povo que este objetivo tenha sido atingido na sua totalidade, uma vez que é um fator primordial para a Direção a segurança de todas as crianças e colaboradores.

O.E. 3- Nutrição e Alimentação			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Reduzir o número de Não Conformidades na auditoria externa	0	0	0
Aumentar a taxa de satisfação dos clientes referente Nutrição e Alimentação	92%	89%	-3%

A meta proposta referente aos resultados das não conformidades em auditoria foi atingido, tendo sido a primeira vez em que não foram detetadas não conformidades na Área da Nutrição. O resultado é revelador do empenho e esforço das colaboradoras afetas à área da Nutrição e Alimentação.

A taxa de satisfação dos encarregados de educação referentes à área em análise ficou a 3% dos resultados pretendidos.

Considera-se deste modo que o presente objetivo estratégico foi alcançado em apenas 97%.

O.E. 4- Área Administrativa e Financeira			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter ou Aumentar o Número de candidaturas	≥110	141	+31
Manter ou Aumentar o Número de Renovações de Matrícula (Nossos clientes)	92	93	+1

O presente objetivo superou as expectativas delineadas no plano de atividades para o ano de 2021.

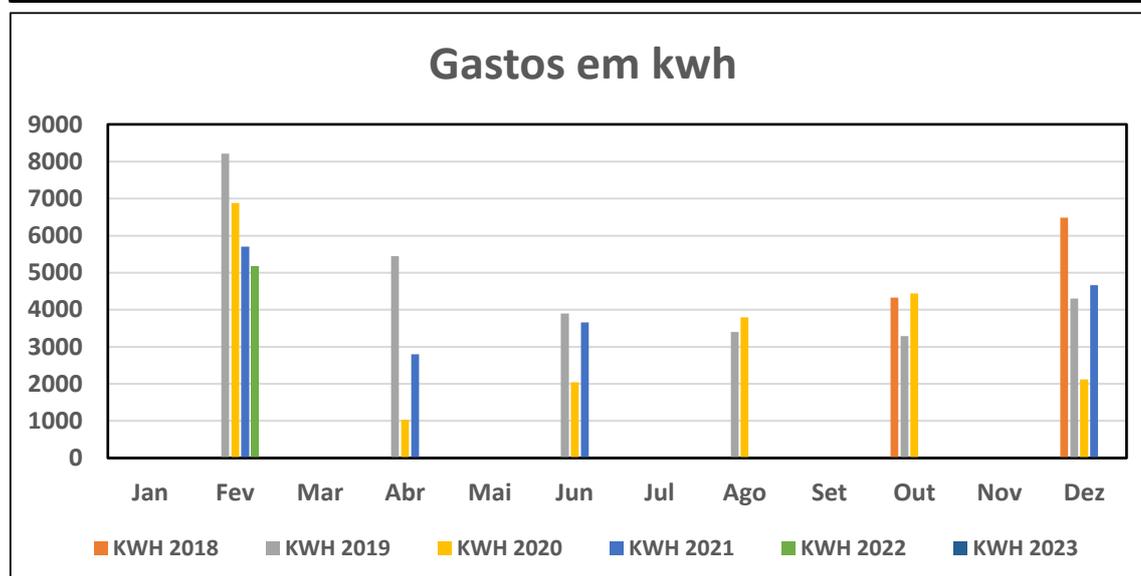
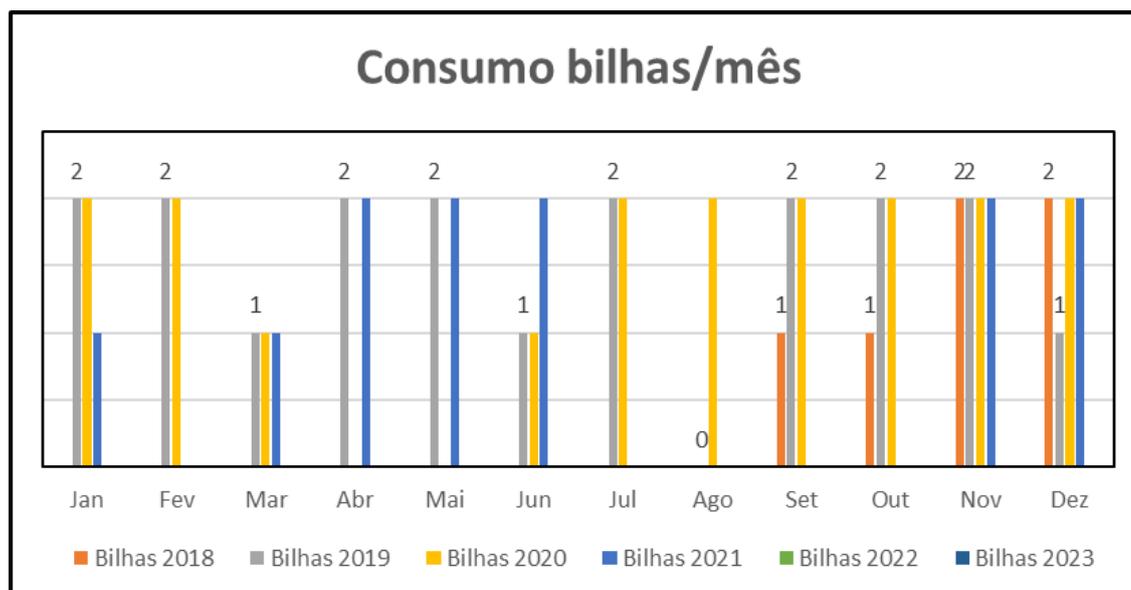
Objetivo 100% alcançado.

O.E. 5 – Gestão e Estratégia			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Diminuição dos consumos energéticos	Verificar a existência de sentido descendente nos gráficos	Objetivo atingido	
Tratar as ações selecionadas pela Direção, decorrentes pela revisão pela Gestão e encerra-las com eficácia	100%	75%	25%

Servem de comparação os gastos com a eletricidade e gás, comparando os anos de 2020 e 2021.

Sendo que em termos de consumo de gás no ano de 2020 foram adquiridas 18 bilhas de gás e no ano de 2021 foram apenas 12.

Relativamente aos custos com eletricidade ao longo do ano de 2020 houve um custo associado de 5.795,30€ e no que confere ao de 2021 de 5.138,91€.



No tratamento das ações selecionadas pela Direção, o objetivo situou-se nos 50% de concretização/eficácia. O fator que tem contribuído ao longo das diferentes análises que se têm feito tem a ver com a formação dos colaboradores. O Infântario não tem conseguido dar resposta ao número de horas legalmente exigidas por colaborador.

O Objetivo Estratégico nº 5 foi atingido em 75%.

O.E. 6- Qualidade Melhoría e Gestão Documental

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter/aumentar a taxa de satisfação do cliente	≥97%	97,12%	+ 0,12

O nível de satisfação atingido está tão elevado que se vai tornando difícil de manter.

Objetivo atingido em 100%

Relatório de Atividades e Contas 2021

O.E. 7- Gestão de Recursos Humanos e Voluntários

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Cumprir a taxa de formação exigida legalmente	3 colaboradores terem 40 horas de formação	1 colaborador ultrapassou a meta proposta.	- 2
Aumentar o índice de satisfação dos colaboradores	≥63%	72%	+9%

O objetivo em análise foi atingido em 66,5%, a justificação encontra-se espelhada na análise do objetivo nº7.

O.E. 8- Manutenção

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter a taxa de execução do plano de manutenção preventiva	100%	100%	0

O Objetivo proposto para a área de manutenção foi atingido, contudo tem-se verificado que o nível de manutenção corretiva tem vindo a aumentar devido ao desgaste e envelhecimento de alguns equipamentos.

O.E. 9 – Sistemas de Comunicação e Informação

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter o site Institucional Atualizado	≥ 63%	71%	+8%

Embora o Objetivo tenha sido atingido na sua plenitude, considera-se que o site não se encontra ainda de acordo com os padrões de exigência do Infantário do Povo.

O.E. 10 – Compras e Aprovisionamento

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Redução de custos com o material de desgaste	Valor da aquisição ser ≤ ao ano de 2020 (2211,75€)	1.914,41€	297,34€

Objetivo cumprido a 100%, contudo há que referir que a descida do valor é reflexo da doação que foi feita quer por um encarregado de educação quer por um vizinho do Infantário.

A taxa de cumprimento dos objetivos estratégicos delineados pelo Infantário do Povo para o ano de 2021 situou-se nos 93,11%.

4. Recursos Humanos

O quadro de Recursos Humanos encontra-se discriminado na tabela abaixo:

Função na Organização
1 Diretora Técnica (Educadora de Infância)
5 Educadoras de Infância
12 Ajudantes de Ação Educativa
4 Auxiliares de Serviços Gerais
1 Supervisora Administrativa
1 Administrativa
1 Cozinheira
2 Ajudantes de Cozinha
1 Porteiro
1 Professor de Educação Física
1 Professor de Música
Contabilista
Advogada
1 Elemento ao abrigo do protocolo com o CECD Mira Sintra

De referir a estabilidade dos colaboradores ao serviço do Infantário do Povo, sendo a variação entre os 1 e os 30 anos de serviço, traduzindo-se numa segurança para os clientes e no conhecimento por parte dos colaboradores sobre os princípios e valores pelos quais o Infantário do Povo se rege.

Como se verifica no gráfico que se encontra abaixo, a taxa de absentismo tem vindo a aumentar, tendo no ano em análise duplicado a percentagem relativamente ao ano anterior.

A taxa de absentismo de 2021 situa-se na ordem dos 14% anuais. De referir que para cálculo da taxa de absentismo apenas são contabilizadas as baixas médicas e ausências sem remuneração.





Relatório de Atividades e Contas 2021

Sempre que se preveem ausências por períodos superiores a 30 dias, e na impossibilidade de dar resposta com meios internos, é a ausência suprimida recorrendo ao exterior, cumprindo com o procedimento de admissão em vigor no Infantário do Povo.

5. Relatório de contas

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2021

INFANTARIO DO POVO

BALANÇO
dezembro 2021

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2021	2020
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Activos fixos tangíveis.....	5.1.3+5.1.4	11 596,09	6 932,50
Bens do património histórico e cultural.....			
Activos intangíveis.....	6		
Investimentos financeiros.....	17.1	953,14	1 449,63
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Outros crédito e ativos não correntes.....			
		12 549,23	8 382,13
Activo corrente:			
Inventários.....			
Créditos a receber.....	17.3	3 583,17	1 344,53
Estado e outros entes públicos.....	17.9	1 167,08	2 057,70
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....	17.2	217,83	95,48
Diferimentos.....	17.5	43 420,30	50 356,35
Outros activos correntes.....	17.4	4 903,63	4 874,63
Caixa e depósitos bancários.....	17.6	130 713,90	153 563,42
		184 005,91	212 292,11
Total do activo		196 555,14	220 674,24
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos.....		3 523,91	3 523,91
Excedentes técnicos.....			
Reservas.....			
Resultados transitados.....		108 366,85	128 431,39
Excedentes de revalorização.....			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais.....		20 897,26	18 593,30
Subsídios ao investimento.....		20 897,26	18 593,30
Doações.....			
Outras variações.....			
		132 788,02	150 548,60
Resultado líquido do período.....		-32 696,66	-20 064,54
Total dos fundos patrimoniais	17.7	100 091,36	130 484,06
PASSIVO			
Passivo não corrente:			
Provisões.....			
Provisões específicas.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras dívidas a pagar.....			
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores.....	17.8	4 924,95	5 317,01
Estado e outros entes públicos.....	17.9	15 136,63	10 558,70
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....	17.5	48,75	
Outros passivos correntes.....	17.10	76 353,45	74 314,47
		96 463,78	90 190,18
Total do passivo		96 463,78	90 190,18
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		196 555,14	220 674,24

O Contabilista Certificado 12501

Ana F. Casco

Relatório de Atividades e Contas 2021

INFANTARIO DO POVO

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS dezembro 2021

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2021	
		2021	2020	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR
		RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados.....	10	246 338,73	229 492,15	90 446,60	155 892,13
Subsídios, doações e legados à exploração.....	12	324 071,69	318 860,05	149 142,75	174 928,94
ISS, IP - Centros Distritais		318 764,25	312 364,33	147 295,65	171 468,60
ISS, IP - Apoios excecionais e extraordinários					
Outras entidades publicas		3 202,44	1 500,00	1 120,85	2 081,59
Subsídios outras entidades					
Doações e heranças		2 105,00	4 995,72	726,25	1 378,75
Variação nos inventários da produção.....					
Trabalhos para a própria entidade.....					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	9	(32 619,73)	(26 764,01)	(11 415,87)	(21 203,86)
Fornecimentos e serviços externos.....	17.11	(70 821,60)	(62 969,54)	(24 136,33)	(46 685,27)
Gastos com o pessoal.....	15	(499 224,12)	(478 979,09)	(224 606,74)	(274 617,38)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões).....					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....					
Provisões específicas (aumentos/reduções).....					
Outras imparidades (perdas/reversões).....					
Aumentos/reduções de justo valor.....		60,91		21,32	39,59
Outros rendimentos.....	17.12	4 472,60	6 996,12	1 374,05	3 098,55
Correções relativas a anos anteriores			704,11		
Correções positivas de participações do ISS, IP			704,11		
Outras correções de anos anteriores					
Imputação de subsídios ao investimento		4 472,60	3 284,00	1 374,05	3 098,55
Outros rendimentos			3 008,01		
Outros gastos.....	17.13	(1 370,38)	(2 393,82)	(479,64)	(890,74)
Correções relativas a anos anteriores		(911,19)	(9,08)	(318,92)	(592,27)
Correções negativas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		(911,19)	(9,08)	(318,92)	(592,27)
Outros gastos		(459,19)	(2 384,74)	(160,72)	(298,47)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		(29 091,90)	(15 758,14)	(19 853,86)	(9 438,04)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	5+6	(3 604,76)	(4 306,40)	(1 048,30)	(2 556,46)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(32 696,66)	(20 064,54)	(20 702,16)	(11 994,50)
Juros e rendimentos similares obtidos.....					
Juros e gastos similares suportados.....	17.14				
Resultado antes de impostos		(32 696,66)	(20 064,54)	(20 702,16)	(11 994,50)
Imposto sobre o rendimento do período.....					
Resultado líquido do período		(32 696,66)	(20 064,54)	(20 702,16)	(11 994,50)

O Contabilista Certificado 12501

Ana F. Castro

A Direcção

INFANTÁRIO DO POVO
Rua do Infantário do Povo Nº. 1 A/B
2745 - 792 MASSAMÁ
Telef. 21 437 80 50